

Wir freuen uns, Sie begrüßen zu dürfen und heißen Sie in St-Cast Le Guildo herzlich willkommen.

Wir möchten, dass Ihr Aufenthalt so angenehm und erholsam wie möglich wird. Wir werden Ihnen einige Informationen sowie die Hausordnung mitteilen und wir bitten Sie, sich daran zu halten.

## RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Die Reservierung wird erst mit der Zustimmung des Campingplatzes, nach Erhalt der Anzahlung und nach Erhalt entweder des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Buchungsvertrags oder nach Akzeptierung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei der Online-Reservierung, gültig.

Reservierungen sind für den Campingplatz nur dann verbindlich, wenn sie akzeptiert wurden. Es bleibt dem Campingplatz der Vorbehalt, je nach Verfügbarkeit und anderer Umstände, die Buchung zu akzeptieren.

Der Campingplatz bietet Aufenthalte mit familiärer Ausrichtung im traditionellen Sinne. Er behält sich das Recht vor, jede Buchung abzulehnen, die diesem Grundsatz zuwiderläuft oder versucht, ihn zu umgehen.

Die Buchung eines Mietobjekts erfolgt ausschließlich zu persönlichen Zwecken.

Sie dürfen Ihre Buchung unter keinen Umständen untervermieten oder abtreten ohne die vorherige Zustimmung des Campingplatzes. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.

## TARIFE, AUFENTHALTSSTEUER UND RESERVIERUNGSGEBÜHREN

Der Mietpreis beinhaltet Wasser, Strom und Gas. Er beinhaltet nicht die Aufenthaltssteuer, die Besuchergebühren, den Internetzugang (kostenpflichtige WIFI-Tickets, die an der Rezeption erhältlich sind).

Die Aufenthaltssteuer beträgt 0,55 € pro Nacht und pro Person ab 18 Jahren für die Campingplätze Les Mielles und La Crique und 0,20 € für Les 4 Vaux und Le Clos Tranquille. Sie muss bei Ihrer Ankunft bezahlt werden.

Die Reservierungsgebühr beträgt 20 €.

## ZAHLUNGSBEDINGUNG

Für **Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts** getätigt werden, muss eine Anzahlung von 30 % des Preises bereits bei der Buchung bezahlt werden. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns bezahlt werden.

Im Falle von Nichtzahlung des Restbetrags durch den Kunden bis spätestens 30 Tage vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

Bei **Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor dem Datum des Aufenthalts** getätigt werden, muss die vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung erfolgen.

## ANNULLIERUNG

### **Stornierung durch den Mieter:**

Wenn Sie **mehr als 30 Tage** vor dem Anreisedatum stornieren, wird die Anzahlung abzüglich der Bearbeitungsgebühr zurückerstattet.

Wenn Sie **zwischen 30 und 15 Tagen** vor dem Ankunftsdatum stornieren, werden nur die Anzahlung von 30 % und die Bearbeitungsgebühr einbehalten.

Wenn Sie **weniger als 15 Tage** vor dem Ankunftsdatum stornieren, wird der gesamte Betrag des Aufenthalts berechnet.

Wenn Sie Ihren Aufenthalt abbrechen, haben Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung.

Für mehr Sicherheit können Sie die optionale Versicherung abschließen. Die Reiserücktrittsversicherung unseres Partners Gritchen (diese deckt Sie auch im Fall von COVID-19) beträgt 3,5 % des Reisepreises zum Zeitpunkt Ihrer Buchung.

## RÜCKTRITTSRECHT

Gemäß Artikel L.221-28 des Verbraucherschutzgesetzes erklärt der Campingplatz seinen Kunden, dass der Verkauf von Dienstleistungen von Unterkünften, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in regelmäßigen Abständen geliefert werden, nicht den Bestimmungen der Widerrufsfrist von 14 Tagen unterliegen.

## IHR AUFENTHALT

### **1. Anreise :**

Bei der Schlüsselübergabe werden 2 Kauttionen von Ihnen verlangt: 250€ für eventuelle Bruchschäden in Ihrem Mietobjekt und 80€ für die Kosten der Reinigung.

Die Aufenthaltsdauer muss ebenfalls bezahlt werden.

Die Ausstattung des Mietobjekts ist Gegenstand einer Inventarliste. Der Mieter ist verpflichtet, diese zu kontrollieren und die Rezeption am selben Tag über eventuelle Mängel zu informieren.

Der Camper muss sich an der Rezeption melden und die Formalitäten für die Registrierung des Aufenthalts erledigen.

### **2. Während Ihres Aufenthalts :**

Der Mieter ist für die Beaufsichtigung seiner persönlichen Gegenstände verantwortlich.

Der Campingplatz lehnt jede Haftung für Vorfälle, die in den Bereich der zivilrechtlichen Haftung des Mieters fallen. Alle Kunden müssen sich an die Bestimmungen der Hausordnung halten.

Jeder Mieter ist für Störungen und Unruhen verantwortlich, die von Personen verursacht werden, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen.

### **3. Abreise:**

Am Tag der Abreise, der in Ihrem Vertrag angegeben ist, muss die Mietunterkunft bis 10:00 Uhr morgens geräumt werden. Jede Rückgabe des Schlüssels nach 10.00 Uhr führt zur Berechnung einer zusätzlichen Übernachtung.

Die Unterkunft wird in einem sauberen Zustand zurückgegeben und das Inventar kann überprüft werden. Alle zerbrochenen oder beschädigten Gegenstände gehen zu Lasten des Mieters.

Sie sind dafür verantwortlich, dass die Räumlichkeiten wieder in Ordnung gebracht werden, falls dies notwendig sein sollte.

Die Kauttionen werden nach einer Kontrolle der Unterkunft durch das Campingplatzteam innerhalb 48 Stunden nach der Abreise zurückerstattet - vorbehaltlich von Beschädigungen, fehlenden Gegenständen oder nicht sauberen Unterkunft. Diese Kauttionen stellen keine Begrenzung der Haftung dar.

Die Campingplätze müssen bis 12 Uhr geräumt sein, für eine Abreise nach dieser Zeit wird eine Nacht zusätzlich berechnet.

## TIERE

Tiere sind auf dem Campingplatz erlaubt, mit Ausnahme von Hunden der Kategorien 1 und 2 (Angriffs- oder Verteidigungshunde), die nicht erlaubt sind.

In jedem Fall gibt es eine bei Ihrer Buchung zu zahlende Gebühr von 3 € pro Tag. Alle Tiere müssen auf dem Campingplatz an der Leine

gehalten werden. Ihre Besitzer müssen sie außerhalb des Campingplatzes führen, damit sie ihre Geschäfte erledigen können. Hunde und andere Tiere dürfen auf dem Campingplatz nicht allein gelassen werden, auch wenn sie eingesperrt sind, wenn ihre Besitzer nicht anwesend sind. Die Besitzer sind zivilrechtlich verantwortlich dafür. Ihre Besitzer sind außerdem verpflichtet das Gesundheitsbuch (aktuelle Impfungen + Tätowierung) vorzulegen.

#### BESUCHER

Besucher können auf dem Campingplatz auf eigene Verantwortung zugelassen werden.

Die Verantwortung liegt bei den Mietern, die sie empfangen. Ihre Anwesenheit muss im Empfangsbüro mit der die Dauer des Aufenthalts mitgeteilt werden. **Die Leistungen und Einrichtungen des Campingplatzes (Schwimmbäder, Spielplatz ...) sind für Gäste nicht zugänglich.**

Gäste, die durch ihr Verhalten die gute Stimmung auf dem Campingplatz beeinträchtigen, sind nicht willkommen und können ausgeschlossen werden. Mieter können ebenfalls ausgeschlossen werden, wenn sie gegen die Hausordnung verstoßen.

#### PARKEN VON FAHRZEUGEN

Pro Stellplatz ist nur ein Auto erlaubt. Ein Parkplatz im Eingang des Campingplatzes steht den Nutzern zur Verfügung. Besucher müssen ihr Fahrzeug auf dem Außenparkplatz stehen lassen.

#### RECHT AUF BILD

Wenn Sie sich auf unserem Campingplatz aufhalten, erlauben Sie ausdrücklich und ohne Gegenleistung den Campingplatz, auf allen Medien die folgenden Bilder zu verwenden: Fotos/Videos von Ihnen oder den bei Ihnen untergebrachten Personen zu nutzen, die während Ihres Aufenthalts gemacht werden könnten, für folgende Zwecke zu nutzen: Werbung des Campingplatzes. Sie haben auch das Recht sich dagegen auszusprechen.

#### MEDIATION

Gemäß den Bestimmungen von Artikel L 612-1 des Verbraucherschutzgesetzes hat jeder Kunde des Campingplatzes das Recht, sich an einen Verbrauchermediator zu wenden, um eine Lösung für die gütliche Beilegung einer Streitigkeit zwischen ihm und dem Betreiber des Campingplatzes zu finden.

Die Kontaktdaten des Verbraucherschlichters sind die folgenden:

SAS Médiation Solution, 222

chemin de la Bergerie, 01800 SAINT JEAN DE NIOST - Tel.: 04 82 53

93 06 - <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

**Am :**

#### **Unterschrift des Klienten.**

(mit dem vorangestellten Vermerk Lu et approuvé = gelesen und akzeptiert)

★★★★ Les Mielles    ★★★ La Crique    ★★ Les 4 Vaux    ★★ Le Clos Tranquille

Boulevard de la Vieux Ville  
22 380 SAINT-CAST-LE-GUILDON

+33 (0)2 96 41 87 60  
stcast@mirabel-campings.com  
[www.mirabel-campings.com](http://www.mirabel-campings.com)