

☆☆☆☆
Les Mielles

☆☆☆☆
La Crique

☆☆☆☆
Les 4 Vaux

☆☆☆☆
Le Clos Tranquille

Les Conditions Générales de Vente

We heten je van harte welkom in St-Cast Le Guildo. We willen dat je verblijf even aangenaam als ontspannend is. Hieronder vind je wat informatie en de huisregels die we je vragen te respecteren.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

Reserveringen worden pas effectief na akkoord van de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van ofwel het reserveringscontract, volledig ingevuld en ondertekend, ofwel acceptatie van de algemene verkoopvoorwaarden bij online reservering.

Reserveringen zijn alleen bindend voor de camping als deze ze heeft geaccepteerd, wat de camping vrij kan doen of weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid en, in het algemeen, van alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de gemaakte reservering. De camping biedt gezinsvakanties in de traditionele zin van het woord. De camping behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of die dit principe probeert te verstoren.

Reserveringen zijn strikt persoonlijk. U mag in geen geval onderverhuren of uw reservering overdragen zonder voorafgaande toestemming van de camping.

Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

TARIEVEN, TOERISTENBELASTING EN RESERVERINGSKOSTEN

De huurprijs is inclusief water, elektriciteit en gas. Toeristenbelasting, bezoekersbelasting en internettoegang zijn niet inbegrepen (WIFI-tickets te koop bij de receptie).

De toeristenbelasting bedraagt € 0,55 per nacht per persoon van 18 jaar en ouder voor de campings Les Mielles en La Crique en € 0,20 voor Les 4 Vaux en Le Clos Tranquille. Dit bedrag moet bij aankomst aan de receptie worden betaald.

De reserveringskosten bedragen €20.

BETALINGSVOORWAARDE

Voor **boekingen die meer dan 30 dagen** voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet een aanbetaling van 30% van de prijs van de geboekte diensten worden betaald op het moment van de boeking. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf betaald worden. Indien het saldo niet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het verblijf door de klant is betaald, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te verhuren.

Voor **reserveringen die minder dan 30 dagen** voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag op het moment van de reservering worden betaald.

ANNULERING

Annulering door de huurder :

Als je **meer dan 30 dagen** voor de aankomstdatum annuleert, wordt de aanbetaling minus de reserveringskosten terugbetaald.

Als je **tussen 30 en 15 dagen** voor de aankomstdatum annuleert, worden alleen het voorschot van 30% en de reserveringskosten ingehouden.

Als je **minder dan 15 dagen** voor de aankomstdatum annuleert, wordt het volledige bedrag van je verblijf ingehouden.

Als je je verblijf onderbreekt, heb je geen recht op restitutie.

Voor extra gemoedsrust kun je de optie Annuleringsverzekering van onze partner Gritchen afsluiten (**die je ook dekt in het geval van**

COVID-19). De annuleringsverzekering kost 3,5% van de totale kosten van je verblijf op het moment van boeken.

GEEN HERROEPINGSRECHT

In overeenstemming met artikel L.221-28 van de Franse consumentenwet informeert de camping zijn klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of volgens een bepaald schema worden geleverd, niet onder de bepalingen met betrekking tot de bedenktijd van 14 dagen valt.

UW VERBLIJF

1. Aankomst :

Wanneer je de sleutels ophaalt, wordt er gevraagd om 2 borgsommen te betalen: €250 voor eventuele schade aan je accommodatie en €80 voor schoonmaakkosten. De toeristenbelasting moet ook worden betaald. De huuruitrusting wordt geïnventariseerd. Het is de verantwoordelijkheid van elke huurder om de inventaris te controleren en de receptie nog dezelfde dag op de hoogte te brengen van eventuele afwijkingen. Kampeerders moeten zich melden bij de receptie en de incheckformaliteiten vervullen.

2. Tijdens uw verblijf :

De huurder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn/haar persoonlijke bezittingen. De camping wijst alle verantwoordelijkheid af in het geval van een incident met burgerlijke aansprakelijkheid van de huurder. Alle klanten moeten zich houden aan het huishoudelijk reglement. Elke huurder is verantwoordelijk voor elke verstoring of overlast veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

3. Start :

Op de dag van vertrek die op je contract staat, moet de huuraccommodatie voor 10.00 uur verlaten zijn. Voor sleutels die na 10.00 uur worden ingeleverd, wordt een extra nacht in rekening gebracht. De accommodatie moet schoon en netjes worden achtergelaten en de inventaris kan worden gecontroleerd. Gebroken of beschadigde voorwerpen zullen in rekening worden gebracht, net als het opknappen van de accommodatie als dit nodig blijkt te zijn. De waarborg wordt geannuleerd na een controle door het campingteam in de accommodatie binnen 48 uur na vertrek - onder voorbehoud van schade, ontbrekende voorwerpen of onreine accommodatie. Deze waarborgsommen vormen geen aansprakelijkheidslimiet.

DIEREN

Huisdieren zijn welkom op de camping, met uitzondering van honden van categorie 1 en 2 (aanvals- of verdedigingshonden), die niet zijn toegestaan op de camping, tegen een vergoeding van €3 per dag, te betalen bij de reservering. Alle dieren moeten binnen de camping aangeliind zijn. Hun baasjes moeten hen buiten de camping brengen om te plassen.

Honden en andere dieren mogen niet alleen op de camping achtergelaten worden, zelfs niet achter slot en grendel, in afwezigheid van hun eigenaars, die burgerlijk verantwoordelijk voor hen zijn. Hun baasjes moeten ook hun gezondheidsboekje laten zien (vaccinaties + tatoeage).

BEZOEKERS

Bezoekers kunnen op de camping worden toegelaten onder de verantwoordelijkheid van de huurders die hen ontvangen, die worden verzocht de receptie van hun aanwezigheid op de hoogte te stellen, zo mogelijk met vermelding van de duur van hun verblijf. **De diensten en voorzieningen van de camping (zwembaden, speeltuin, enz.) zijn niet toegankelijk voor bezoekers.**

Gasten waarvan het gedrag schadelijk is voor de goede sfeer of de camping kunnen worden uitgesloten. Gasten kunnen ook worden uitgesloten als ze zich niet aan het campingreglement houden.

VOERTUIG PARKEREN

Per kampeerplaats is slechts één auto toegestaan. Er is een parkeerplaats beschikbaar bij de ingang van de camping. Bezoekers moeten hun voertuig achterlaten op de parkeerplaats buiten de camping.

RECHT OP AFBEELDING

Door op onze camping te verblijven, geeft u de camping uitdrukkelijk toestemming om foto's/video's van u of personen die bij u verblijven, die tijdens uw verblijf worden gemaakt, zonder vergoeding te gebruiken voor reclamedoeleinden van de camping. U heeft ook het recht hier bezwaar tegen te maken: om dit te doen, dient u de receptie schriftelijk op de hoogte te stellen.

MEDIATION

In overeenstemming met de bepalingen van artikel L 612-1 van de Franse consumentenwetgeving heeft elke klant van een camping het recht om gratis een beroep te doen op een consumentenombudsman voor de minnelijke schikking van een geschil tussen hem en de campingexploitant. De gegevens van de consumentenombudsman waarmee de klant contact kan opnemen, zijn als volgt: SAS Médiation Solution, 222 chemin de la Bergerie, 01800 SAINT JEAN DE NIOST - Tel: 04 82 53 93 06 - <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Op :

Handtekening van de klant

(voorafgegaan door de woorden Gelezen en goedgekeurd)

★★★★ ★★★ ★★ ★★
Les Mielles La Crique Les 4 Vaux Le Clos Tranquille

Boulevard de la Vieux Ville
22 380 SAINT-CAST-LE-GUILDO

+33 (0)2 96 41 87 60
stcast@mirabel-campings.com
www.mirabel-campings.com